

Kostenvoranschläge I Leihgerätebedingungen

1. Kostenvoranschläge

Die Kunden erhalten von RUCK für bestimmte Serviceleistungen (z.B. Wartungen oder Reparaturen) Kostenvoranschläge (KV). Diese müssen innerhalb von 7 Tagen (nach Datum KV) unterschrieben bei RUCK eingehen. Ist der Kunde Unternehmer und hat er ein Leihgerät/Leihartikel von RUCK erhalten und geht der Kostenvoranschlag nicht innerhalb von 7 Tagen nach Datum Kostenvoranschlag unterschrieben bei RUCK ein, wird dem Kunden (Unternehmer) ab dem 8. Tag (nach Datum KV) eine tägliche Leihgebühr für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer berechnet. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 8. Tag € 5,95 inkl. Umsatzsteuer.

2. Leihgeräte

- 2.1 Kunden haben die Möglichkeit bestimmte RUCK-Produkte (z.B. PODOLOG NOVA 3, PODOLOG ECO/ONE, Lupenleuchten) bei RUCK warten und/oder reparieren zu lassen. Für die dafür benötigte Zeit stellt RUCK kostenlos Leihgeräte/Leihartikel zur Verfügung. Die Kunden verpflichten sich die Leihgeräte/Leihartikel von RUCK nach Erhalt des reparierten/gewarteten Kundengeräts innerhalb von 3 Tagen an RUCK zurückzusenden. Sollten die Kunden die durch RUCK zur Verfügung gestellten Leihgeräte/Leihartikel oder das zu reparierende/wartenden Kundengerät nicht innerhalb von 3 Tagen an RUCK zurücksenden, berechnet RUCK den Kunden eine tägliche Leihgebühr/Nutzungsentgelt (vgl. Ziffer 2.3).
- 2.2 Die Kunden können Leihgeräte/Leihartikel über ein Onlineformular unter <https://www.hellmut-ruck.de/anfrage-fuer-ein-leihgeraet> oder über die Serviceabteilung von RUCK (Telefon 07082 9442255; Fax 07082 9442249; Mail: service@hellmut-ruck.de) anfordern. Nach Erhalt des Leihgeräts/Leihartikels muss der Kunde sein Gerät (Kundengerät) in den Versandkarton des Leihgeräts/Leihartikels packen, den Auftrag für die Wartung oder Reparatur ausfüllen und das Kundengerät an RUCK versenden.
- 2.3 Sollte der Kunde das Leihgerät bzw. den Leihartikel von RUCK nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des reparierten/gewarteten Kundengeräts an RUCK versenden (a.) oder sollte das zu reparierende/wartende Kundengerät nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Leihgeräts/Leihartikels an RUCK versendet werden (b.), dann berechnet RUCK den Kunden eine tägliche Leihgebühr/Nutzungsentgelt. Die Leihgebühr berechnet sich wie folgt:
 - 2.3.1 Ist der Kunde Unternehmer und wurde das Kundengerät von RUCK repariert/gewartet und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum bei RUCK eingetroffen, berechnet RUCK dem Kunden (Unternehmer) ab dem 11. Tag eine Leihgebühr für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt € 5,95 inkl. Umsatzsteuer. Sind seit dem Rechnungsdatum 15 Tage vergangen und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht bei RUCK eingetroffen, dann erhöht sich die Leihgebühr für Unternehmer ab dem 16. Tag auf € 10 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die

Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 16. Tag € 11,90 inkl. Umsatzsteuer. Die Leihgebühr wird dem Kunden nach Eingang des (verspäteten) Leihgeräts/Leihartikel oder mittels einer Zwischenrechnung 20 Tage nach Rechnungsdatum berechnet.

- 2.3.2 Ist der Kunde Unternehmer und hat er von RUCK ein Leihgerät/Leihartikel erhalten und ist das zu reparierende/wartende Kundengerät nicht innerhalb von 10 Tagen ab Lieferscheindatum bei RUCK eingetroffen, berechnet RUCK dem Kunden ab dem 11. Tag eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt € 5,95 inkl. Umsatzsteuer. Sind seit dem Lieferscheindatum 15 Tage vergangen und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht bei RUCK eingegangen, dann erhöht sich die Leihgebühr für Unternehmer ab dem 16. Tag auf 10 Euro zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 16. Tag € 11,90 inkl. Umsatzsteuer. Die Leihgebühr wird dem Kunden nach Eingang des (verspäteten) Kundengeräts oder mittels einer Zwischenrechnung 20 Tage nach Lieferscheindatum berechnet.
- 2.4 RUCK ist jederzeit berechtigt das Leihverhältnis mit einer Frist von 10 Tagen zu kündigen. Für den Fall dass das Leihgerät bzw. der Leihartikel oder das Kundengerät 20 Tage nach Rechnungsdatum/Lieferscheindatum nicht bei RUCK eingetroffen sind, kündigt RUCK hiermit den bestehenden Leihvertrag mit einer Frist von 10 Tagen. Der Kunde hat in diesem Fall das Leihgerät/Leihartikel unverzüglich an RUCK zurückzusenden/herauszugeben.
- 2.5 Sollte das Leihgerät/Leihartikel nach Fristsetzung nicht zeitnah bei der RUCK eingehen, wird dieses dem Kunden zum Zeitwert in Rechnung gestellt.
- 2.6 Sofern der Kunde am Leihgerät/Leihartikel Schäden verursacht, hat er diese zu tragen.
- 2.7 RUCK ist Eigentümer der Leihgeräte/Leihartikel. Der Kunde ist nicht berechtigt die Leihgeräte/Leihartikel von RUCK zu veräußern oder Dritten zur Verfügung zu stellen.