

Gesetzliche Kundeninformationen

1. Vertragspartner

Hellmut Ruck GmbH
Daimlerstraße 23
75305 Neuenbürg

Telefon: +49 (0)70 82 - 9 44 20

Fax: +49 (0)70 82 - 9 44 22 22

E-Mail: kontakt@hellmut-ruck.de

Registergericht: Amtsgericht Mannheim

Registernummer: HRB 504257

Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE 811 703 430

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Herr Simeon Ruck

2. Widerrufsbelehrung

Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in der Widerrufsbelehrung (<https://www.hellmut-ruck.de/widerrufsrecht>).

3. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Hellmut Ruck GmbH (<https://www.hellmut-ruck.de/agb>).

4. Gewährleistung

Ist der Kunde Verbraucher, haften wir ihm gegenüber für Sachmängel nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ist der Kunde Unternehmer, gelten besondere Regelungen gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Hellmut Ruck GmbH (<https://www.hellmut-ruck.de/agb>).

5. Wesentliche Merkmale der Waren und Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale unserer Waren und Dienstleistungen sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen in unserem Handbuch und auf unserer Homepage angegeben.

6. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt erst durch eine Annahmeerklärung der Hellmut Ruck GmbH zustande. Diese erfolgt entweder durch Zusendung der Ware oder durch Zusendung einer Auftragsbestätigung.

7. Einzelheiten zur Zahlung, Lieferung und Erfüllung

Einzelheiten zur Zahlung, Lieferung und Erfüllung entnehmen Sie unseren jeweils gültigen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen (<https://www.hellmut-ruck.de/agb>).

8. Versandkosten

Die jeweiligen Versandkosten können unseren jeweils gültigen Versandbedingungen (<https://www.hellmut-ruck.de/rechtliche-hinweise>) entnommen werden.

9. Technische Schritte des Bestellprozesses im RUCK-Onlineshop

- > Kunde meldet sich mit seinen ihm bekannten Zugangsdaten oder durch Neuanlage eines Benutzerkontos im RUCK-Onlineshop an.
- > Kunde legt den/die Artikel in den Warenkorb in dem er auf „In den Warenkorb“ klickt.
- > Kunde startet den Bestellvorgang, in dem er auf „Zur Kasse“ klickt. Dadurch gelangt er zur Übersicht seiner Bestellung. Dort kann der Kunde seine Zahlungs- und Lieferbedingungen, die Bestellmenge bearbeiten oder die Bestellung löschen.
- > Alternativ kann der Kunde auf „Warenkorb bearbeiten“ klicken um seine Bestellung zu bearbeiten. Durch das Klicken des Feldes „Zur Kasse“ gelangt der Kunde zu seiner Bestellübersicht. Dort kann der Kunde seine Zahlungs- und Lieferbedingungen, die Bestellmenge bearbeiten oder die Bestellung löschen.
- > Nach Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen, sowie der Datenschutzerklärung und der gesetzlichen

Kundeninformationen kann der Kunde seine Bestellung durch das Klicken des Feldes „Zahlungspflichtig bestellen“ absenden. Mit dem Klick auf "Zahlungspflichtig bestellen" wird die Bestellung verbindlich abgeschlossen.

- > Kunde erhält die Möglichkeit bzw. Empfehlung Bestellbestätigung zu drucken.
- > Per E-Mail erhält der Kunde eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung (automatische Empfangsbestätigung) bei RUCK.
- > Kunde erhält die Ware inkl. Rechnung/Auftragsbestätigung.

10. Möglichkeit der Fehlerkorrektur

Während des Bestellvorgangs im RUCK-Onlineshop ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Vor der endgültigen Bestellung sollten die Daten nochmals überprüft werden.

Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters, das Verlassen der Seite oder der Klick in eine andere Rubrik innerhalb des RUCK-Onlineshops. Auch nach Abbruch des Bestellvorgangs verbleiben die gewählten Artikel im Warenkorb.

11. Alternative Streitbeilegung

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.