



Retouren-Nr.

Kunden-Nr.

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Mobil _____

Email _____

VERSANDADRESSE:

Service-Point-CH
HOSPITEC AG
 Industriestrasse 169
 CH - 8957 Spreitenbach

Eingang

(wird von Service-Point-CH ausgefüllt)

IHR ANSPRECHPARTNER:

RUCK Service
 fon +49 (0)7082. 944 22 55
 fax +49 (0)7082. 944 22 59
 e-Mail service-ch@hellmut-ruck.de

Bitte beachten:
 Wir möchten darauf hinweisen, dass bis zu einem Auftragswert von **500,00 CHF*** alle Reparatur- und Wartungsarbeiten **ohne** vorherige Absprache erledigt werden.

Ich möchte auch unter 500,00 CHF* benachrichtigt werden

Leihgerät bereits erhalten, **Gerätedaten Leihgerät:**

Gerätetyp: _____

Serien-Nr. Steuergerät: _____

Serien-Nr. Handstück: _____

Bitte Leihvertrag auf der Rückseite beachten!

Leihgerät wird nicht benötigt

In diesem Fall können Sie den Leihvertrag ignorieren.

Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie hier Angaben zu Reparatur und Wartung.

Bitte tragen Sie hier die Gerätedaten Ihres Geräts ein:

Gerätetyp: _____

Serien-Nr. Steuergerät: _____

Serien-Nr. Handstück: _____

Welche Leistung möchten Sie in Anspruch nehmen?

- Reparatur
- 2-jährige Wartung PODOLOG NOVA 3s 425,00 CHF
- 2-jährige Wartung PODOLOG NOVA 3 425,00 CHF
- 2-jährige Wartung PODOLOG ECO 425,00 CHF
- jährliche Wartung PODOLOG NOVA 1/2 425,00 CHF
- 2-jährige Wartung PODOLOG ONE 425,00 CHF

Bitte vergessen Sie nicht bei den aufgeführten Geräten zur Wartung **Ihren Gerätepass beizulegen!**

(wird von Service-Point-CH ausgefüllt)

Mein Gerät kommt im nachfolgenden Produkt zum Einsatz:

Koffer Technischeinheit Taschenrucksack Rucksack Schrank Sonstiges _____



Hinweise:

Senden Sie nur gründlich gereinigte und desinfizierte Geräte / Koffer / Leuchten ein und entfernen Sie bei den Geräten den Filter. Sollten die Geräte / Koffer / Leuchten in verschmutztem, kontaminierten Zustand eingehen und müssen diese in unserem Haus gereinigt und desinfiziert werden, sehen wir uns gezwungen, Ihnen den uns entstandenen Aufwand mit 55,00 CHF netto in Rechnung zu stellen.

Wir weisen darauf hin, dass wir unfrei eingehende Geräte nicht annehmen. Bei nicht erteiltem Reparatur- /Wartungsauftrag ist je Gerät eine Aufwandspauschale von **60,00-90,00 CHF*** zu entrichten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma HELLMUT RUCK GmbH, welche den Unterlagen beiliegen, werden in den Leihvertrag einbezogen. Der Kunde erklärt sich mit der Geltung einverstanden. **Die Vertragsparteien vereinbaren die auf der Rückseite abgedruckten Vertragsbedingungen für den Leihvertrag. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden. Der Kunde bestätigt, daß alle eingesandten Artikel gemäß dem beiliegenden Merkblatt "Hinweise für Ein- und Rücksendungen" vorbereitet sind.**

Ort, Datum

Unterschrift

*Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher MwSt.



Die Vertragsparteien (Firma HELLMUT RUCK GmbH und der Kunde) vereinbaren in Bezug auf das Leihgerät bzw. den Leihartikel folgenden Leihvertrag*:

1. Der Kunde bestätigt, dass er das Leihgerät bzw. den Leihartikel von der Firma HELLMUT RUCK GmbH erhalten hat.
2. Der Kunde verpflichtet sich, sein Gerät (Kundengerät) zur Reparatur/Wartung innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Leihgerätes/Leihartikels im Originalkarton des Leihgerätes/Leihartikels zur Reparatur/Wartung an den Service-Point-CH einzusenden. Sollte das zu reparierende oder zu wartende Gerät (Kundengerät) verspätet oder nicht eingesendet werden, ist die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechtigt, eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt zu berechnen (vgl. Ziff. 5) und nach einer Fristsetzung von 10 Tagen das Leihgerät bzw. den Leihartikel zurückzuverlangen. Nach Fristablauf ist der Kunde verpflichtet, das Leihgerät bzw. den Leihartikel sofort zurückzugeben. Die Geltendmachung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Rückgabe und/oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt der Firma HELLMUT RUCK GmbH in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.
3. Der Kunde verpflichtet sich, das Leihgerät bzw. dem Leihartikel nach Erhalt seines reparierten/gewarteten Geräts (Kundengerät) innerhalb von 3 Tagen im Originalkarton an den Service-Point-CH einzusenden. Sollte das Leihgerät bzw. der Leihartikel verspätet oder nicht eingesendet werden, ist die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechtigt, eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt zu berechnen (vgl. Ziff. 5) und nach einer Fristsetzung von 10 Tagen das Leihgerät bzw. den Leihartikel zurückzuverlangen. Nach Fristablauf ist der Kunde verpflichtet, das Leihgerät bzw. den Leihartikel sofort zurückzugeben. Die Geltendmachung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Rückgabe und/oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt der Firma HELLMUT RUCK GmbH in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.
4. Die Firma HELLMUT RUCK GmbH hat das Recht, die Rückgabe des reparierten oder gewarteten Gerätes (Kundengerät) von der vollständigen Zahlung der Reparatur- bzw. Wartungskosten durch den Kunden abhängig zu machen. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, das Leihgerät bzw. den Leihartikel 3 Tage nach Zugang der Reparatur- bzw. Wartungsrechnung an den Service-Point-CH zurückzusenden. Sollte das zu reparierende oder zu wartende Gerät (Kundengerät) verspätet oder nicht eingesendet werden, ist die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechtigt, eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt zu berechnen (vgl. Ziff. 5) und nach einer Fristsetzung von 10 Tagen das Leihgerät bzw. den Leihartikel zurückzuverlangen. Nach Fristablauf ist der Kunde verpflichtet, das Leihgerät/Leihartikel sofort zurückzugeben. Die Geltendmachung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Rückgabe und/oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt der Firma HELLMUT RUCK GmbH in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.
5. Die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechnet dem Kunden ab dem 11. Tag nach Rechnungs-/Lieferscheindatum eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt für das Leihgerät bzw. den Leihartikel in Höhe von 6,00 CHF pro Tag. Ab dem 16. Tag nach Rechnungs-/Lieferscheindatum erhöht sich die Leihgebühr/Nutzungsentgelt auf 11,00 CHF pro Tag. Die Leihgebühr wird dem Kunden nach Eingang des (verspäteten) Leihgeräts/Leihartikel bzw. Kundengeräts oder mittels einer Zwischenrechnung 20 Tage nach Rechnungs-/Lieferscheindatum berechnet.
6. Sofern die Firma HELLMUT RUCK GmbH das reparierte bzw. gewartete Gerät vor Erhalt der dafür angefallenen Kosten an den Kunden zurücksendet, gilt Folgendes:
Der Kunde verpflichtet sich nach Erhalt des reparierten bzw. gewarteten Gerätes (Kundengerät) das Leihgerät bzw. den Leihartikel innerhalb von 3 Tagen im Originalkarton zurückzusenden. Sollte der Kunde das Leihgerät bzw. den Leihartikel länger als 3 Tage nach Erhalt des reparierten bzw. gewarteten Gerätes (Kundengerät) noch weiter benötigen, ist die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechtigt, ein Leihgebühr/Nutzungsentgelt von 6,00 CHF pro Tag zu berechnen. Die Weiterverwendung des Leihgerätes/Leihartikels durch den Kunden ist nur nach vorheriger Absprache mit der Firma HELLMUT RUCK GmbH zulässig. In diesem Fall ist die Firma HELLMUT RUCK GmbH berechtigt, jederzeit mit einer Frist von 10 Tagen das Leihgerät bzw. den Leihartikel zurückzuverlangen bzw. das Leihverhältnis zu beenden. Der Kunde hat dann das Leihgerät bzw. den Leihartikel sofort zurückzusenden. Die Geltendmachung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Rückgabe und/oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt der Firma HELLMUT RUCK GmbH in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.
7. Die Firma HELLMUT RUCK GmbH ist jederzeit berechtigt das Leihverhältnis mit dem Kunden mit einer Frist von 10 Tagen zu kündigen und das Leihgerät bzw. den Leihartikel zurückzuverlangen. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet das Leihgerät/Leihartikel nach Fristablauf unverzüglich an den Service-Point-CH zurückzusenden. Sollte der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommen bleibt der Firma HELLMUT RUCK GmbH die Geltendmachung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Rückgabe und/oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ausdrücklich vorbehalten.
8. Sollte das Leihgerät/Leihartikel nach Fristsetzung nicht zeitnah bei dem Service-Point-CH eingehen, wird dieses dem Kunden zum Zeitwert in Rechnung gestellt.
9. Sofern der Kunde am Leihgerät bzw. Leihartikel Schäden verursacht, hat er dafür einzustehen.
10. Im Übrigen kommen die AGB der Firma HELLMUT RUCK GmbH zur Anwendung. Diese sind abrufbar unter:
<https://www.hellmut-ruck.de/agb>.